

配送政策

1. 送貨服務只適用於香港境內。
2. 訂單一經確認，送貨方式恕不接受任何更改。
3. 運費根據所選擇送貨方式而定，無論訂單中商品數目多少，運費一律按每張訂單計算。

運費	以每張訂單消費淨金額計	
住宅或工商大廈派送 [^] ：	30 港元 (滿 1,000 港元或以上)	80 港元 (1,000 港元以下)
商品領取站自取*：	免運費 (滿 300 港元或以上)	30 港元 (300 港元以下)
預約派送 [^] / 商戶派送 [^] ：	免運費	
電子換領：	透過電子換領方式兌換的產品/服務將不提供送貨服務，亦不會產生送貨費用	

[^] 有關無法提供送貨服務的區域，請參閱 9a 項。商戶派送之派送注意事項及送貨服務地區詳情，請查看該商品頁面之說明。

* 商品領取站自取：csl / 1010 / HKT shop 提供自助取件服務。有關服務可能受到多項因素限制而未能提供，例如產品尺寸、價值和重量，有關實際的交付選項，請查閱結帳頁面。我們對因誤選取貨點而導致未能取貨不會承擔任何責任。

商品領取站地址：

- (1) 銅鑼灣怡和街 22 號地下 1 及 2 號舖、1 樓及 2 樓
- (2) 尖沙咀漢口道 28 號亞太中心地下 10-11 號舖及 1 樓 9-11 號舖
- (3) 中環威靈頓街 52-54 號地下
- (4) 九龍旺角西洋菜南街 2J-2Q, 新江大樓 1 樓及地下 8 號舖
- (5) 尖沙咀柯士甸道西 1 號圓方 2 樓 2001A 號舖
- (6) 沙田新城市廣場一期 6 樓 616 號舖
- (7) 新界元朗朗日路 8-9 號及元龍街 9 號形點二期 3 樓 A318-A319 號舖
- (8) 香港香港仔湖北街 18 號地下及閣樓
- (9) 九龍旺角彌敦道 750 號始創中心地下 G21 及 22A 號舖
- (10) 九龍紅磡德民街 36-60 號地下 7B 商店
- (11) 新界元朗教育路 1 號元朗千色匯地下 10 - 11 號舖
- (12) 新界元朗青山公路 175 號澤榮閣地下 A 號舖
- (13) 新界葵芳新都會廣場 1 樓 139A 號舖
- (14) 九龍九龍灣德福廣場 P45-47 商店
- (15) 九龍佐敦道 20-24 號鴻運大廈地下 E 號舖
- (16) 新界屯門市廣場第一期地下 G127-G128 號舖
- (17) 新界將軍澳唐俊街 9 號 Popcorn 二期 1 樓 F73 號舖
- (18) 香港柴灣柴灣道 233 號新翠商場 1 樓 113A 號舖
- (19) 九龍奧海城 2 期地下高層 70A 號舖
- (20) 九龍深水埗福華街 132-134 號地下 C3 及 D 號舖
- (21) 香港灣仔莊士敦道 181 號大有廣場地下 7 號舖
- (22) 香港灣仔莊士敦道 135 號東興大廈地下 F 號舖
- (23) 新界將軍澳新都城中心二期地下上層 29-30 號店
- (24) 新界天水圍天耀廣場地下 L053A 號商店

4. 將商品盡快交到客戶手上，一向是我們的首要目標，除非另有說明，一般情況下將於訂單確認後 2 個工作天起開始派送送至 自取商品領取站 或 指定地址，但派送時間可能受到物流安排、惡劣天氣、颱風、公眾假期或其他不受控制因素影響而更改。
5. 有關住宅或工商大廈派送：
住宅或工商大廈派送之送貨服務時間為星期一至六的上午 9 時至下午 11 時，星期日及公眾假期除外。
6. 有關 csl / 1010 / HKT Shop 商品領取站自取：
 - 當商品領取站收到商品後，我們會以電郵發送取貨通知，其中將附上一個二維碼。請在收到電郵後 72 小時內取貨。
 - 如無法在提貨期內取貨，請與我們的客戶服務聯絡，我們將安排重新送貨，並保留其後每次送貨收取 100 港元額外費用的權利。
7. 有關預約派送 / 商戶派送：
 - 若商品之派送方式屬「預約派送」類別，我們的物流承辦商將會聯絡客戶協商送貨日期及時間。此類產品不可選擇派送至 csl / 1010 / HKT Shop 商品領取站領取。
 - 若商品之派送方式屬「商戶派送」類別，則將會由商戶之物流承辦商聯絡客戶協商送貨日期及時間。而有關之派送注意事項及送貨服務地區詳情，請查看該商品頁面之說明。此類產品不可選擇派送至 csl / 1010 / HKT Shop 商品領取站領取。
 - 若客戶所選的送貨地址位於無法提供送貨服務的區域（如 9a 項所列），派送服務可能無法提供至該地區。對於「商戶派送」類別的商品，實際派送情況則可能因個別商戶物流安排而有所不同。如客戶未能提供其他地址導致無法送貨，我們有權取消訂單及安排退款，並收取額外 100 港元的手續費。
8. 有關電子換領：
 - 訂單確認後，客戶可於「我的訂單」內下載電子換領信。
 - 客戶可在電子換領信內所列的指定換領期限內，按照信中的指示以電子換領方式換領相應的產品/服務。
9. 送貨服務適用於香港大部分市區地點，但不包括部份偏遠地區。
 - a) 無法提供送貨服務的區域包括：羅湖、落馬洲禁區、米埔、文錦渡、打鼓嶺、塔門、梅窩、蒲台島、大澳、東龍島、東平洲、坪洲、南丫島、長洲、貝澳、葵涌貨櫃碼頭區域、禁區及郵政信箱地址。
 - b) 假如送貨地址屬於無法提供送貨服務的區域（如 9a 項所列），亦未能提供其他地址而導致無法送貨，我們有權取消訂單及安排退款，並收取額外 100 港元的手續費。
 - c) 東涌、愉景灣及馬灣的送貨服務只限每星期特定日子。愉景灣的送貨服務只限星期二、四和六。東涌和馬灣的送貨服務則在星期二、四、五和六。
10. 目前我們並不提供一單多地的送貨服務。如希望將商品送往不同地址，請以不同訂單購買商品。
11. 每張訂單將提供最多兩次送貨服務。如客戶無法在指定地點收取我們送出的貨品，則會被視為已經提供送貨服務（第一次送貨嘗試失敗）。我們會重新安排第二次送貨。假如無法在兩次送貨嘗試內送出包裹，我們會安排重新送貨，但保留其後每次送貨收取 100 港元的權利。但是，如無法在特定的時限內（除非另有指明，否則特定的時限是購買日期後 30 天）無法將貨品送出，我們將全權決定如何處置有關商品而不另通知及不會承擔任何責任，所付貨款將不設退款，亦不可用作扣除其他貨款。

12. 我們將安排送貨到指定地址，而在指定地址收到商品的人士需要在收貨時簽收作實。將商品運送到指定地址（無論收貨人士是否你或是他人），商品將視為已穩妥運送。無論簽署作實的是你或是任何指定人士，一經簽署作實，將視為商品經已驗收及商品質素良好。我們的政策規定，在沒有簽署作實的情況下，商品不得停放於訂單所示以外的地方，如客戶堅持要求快遞員將商品停放在其他位置，則任何損失風險均由客戶承擔。敬請注意，如運送商品含有酒精飲料，則收貨人必須年滿 18 歲。我們有權要求收貨人簽署聲明或出示年齡證明文件。
13. 當懸掛 8 號或以上熱帶氣旋警告信號/黑色暴雨警告信號時，或受到其他天氣或路面及交通情況所影響而令送貨服務被視為存在危險時，我們的送貨服務將會暫停。我們將會在信號取消/降低以及路面及交通情況回復正常後 2 小時內恢復送貨服務。在有關具體情況下，送貨服務可能延遲，但將會盡快恢復正常運作。如 8 號或以上熱帶氣旋警告信號/黑色暴雨警告信號於下午 6 時仍然生效，則送貨服務將於下一個工作日恢復。
14. 中英文版本如有任何歧義，概以英文版本為準。