

配送政策

1. 我們只接受香港送貨的訂單。
2. 訂單一經確認，我們將不接受對送貨方式的任何更改。
3. 運費是根據你所選擇的送貨服務類型，並按每張訂單而收取（即每張訂單只收取一次運費），詳情請閱以下列表。

送貨運費

- 住宅或工商大廈派送：HK\$80 (有關不提供送貨服務的區域請參閱 5a)
 - csl / 1010 / HKT Shop 商品領取站*自取：免費
- (無論你的訂單中有多少件商品，運費都是按訂單計算。即一個訂單收取一次運費。)

* 商品領取站自取：csl / 1010 / HKT shop 提供自助取件服務。自助取件服務可能受到某些因素的限制而未能提供，例如產品尺寸、價值和重量，請參閱結帳頁面以了解實際的交付選項。csl 網店對顧客錯誤選擇取貨點而導致取貨失敗將不會承擔任何責任。

自取店舖位置：

- (a) 銅鑼灣怡和街 22 號 1 樓、2 樓及地下 1 & 2 號舖
- (b) 尖沙咀漢口道 28 號亞太中心 10-11 號地下及 9-11 號 1 樓
- (c) 中環 52-54 號威靈頓街地下
- (d) 旺角西洋菜南街 2J-2Q, 新江大樓 1 樓及地下 8 號舖
- (e) 尖沙咀柯士甸道西 1 號圓方 2 樓 2001A 號舖
- (f) 沙田新城市廣場一期 6 樓 616 號舖

4. 如訂單符合以下條件可享有免費送貨服務：

- a. 住宅或工商大廈派送：凡消費總額滿 HK\$1,000 或以上，即可享免費派送服務。(有關不提供送貨服務的區域請參閱 5a)
 - i. 我們的派送服務時間為星期一至六的上午 9:00 至下午 11:00，星期日及公眾假期除外。
- b. csl / 1010 / HKT Shop 商品領取站：購物可選擇免費商品自取服務。
 - i. 當商品到達商品領取站時，我們會以電郵發送一個 QR 碼給你。請在收到電郵後 72 小時內取貨。
 - ii. 如果你無法在提貨期內提貨，請聯繫我們的客戶服務，我們將安排重新送達並保留要求你支付 HK\$100 額外費用的權利。

5. 我們現時的送貨服務只限本地，但並不適用於部份地區。

- a. 不提供送貨服務的區域：羅湖、落馬洲禁區、米埔、文錦渡、打鼓嶺、塔門、梅窩、蒲台島、大澳、東龍島、東平洲、坪洲、南丫島、長洲、貝澳、葵涌貨櫃碼頭、禁區及郵政信箱。
- b. 假如我們派送時發現你的送貨地址屬於不提供送貨服務的區域（如 5a 所列），你亦未能提供其他地址而導致送貨失敗，我們有權取消你的訂單並向你收取（額外）HK\$80 行政費用。

- c. 我們會於每週特定日子派送至東涌、愉景灣及馬灣。愉景灣只在星期二，星期四和星期六送貨。東涌，馬灣會在星期二，星期四，星期五和星期六送貨。
6. 目前我們並不接受一個訂單內有多個送貨地址，如果你希望將這些商品分發到不同的地址，請分開訂單購買這些商品。
7. 我們會為每張送貨單提供最多兩次送貨服務。如你無法收取我們送出的包裹，我們都會被視為已經執行了送貨服務（即視為第一次送貨嘗試失敗）。我們會重新安排另一次送貨。假如我們不能在兩次送貨嘗試內交付包裹給你，我們會安排重新送貨，並保留要求你以後每次支付額外 HK\$100 的權利。但是，如果我們在特定的時間範圍內（除非另有指明，特定的時間範圍是購買日期之後的 30 天內）不能將包裹交付給你，我們可以自行決定處置該商品而不承擔任何責任，你將無權向我們索償任何退款。
8. 我們將送貨到你指定的地址，在你指定的地址收到商品的人需要在收貨時簽署收貨確認書，作為我們的交貨憑證。如果將商品運送到你指定的地址（無論收貨的人是你還是你的家人），商品將被視為已交付給你。無論簽署收貨確認書的是你還是你指定的人，一旦簽署，將被視為你已對商品進行檢查及商品是在良好和令人滿意的情況下收到。我們的政策不接受將商品放在訂單顯示的地址以外的地方和沒有你的簽署，如果你堅持要求我們的快遞員將商品放在其他位置，則任何商品損失的風險均由你承擔。請注意，如運送的商品含酒精飲料，收貨人必須年滿 18 歲。我們有權要求收貨人簽署年齡申報或出示年齡證明。
9. 當懸掛 8 號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號時，或我們判斷為進行送貨並不安全的天氣情況下，我們的送貨服務將會暫停。我們將會在信號取消/降低後 2 小時內恢復送貨服務。在這種情況下，出貨可能會延遲，但我們會盡快恢復正常運作。如 8 號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號於下午 6:00 仍然生效，當日的送貨服務將會被取消。
10. 如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。