

網店退貨及退款政策

1. 除非另有說明，本網店退貨及退款政策適用於透過本網店下達的訂單。某些產品（例如 Apple 和小米產品）受其各自的退貨及退款政策的約束，詳情請參閱本網店產品或服務的相關產品頁面。
2. 訂單一經確認，更換貨品或服務及其數量的要求將不獲受理。
3. 除非另有明確規定，所有從本網店購買的產品及服務均不可退款、不可退貨和不可更換。
4. 本網店只接受以下的有效退貨理由：
 - (a) 所購買商品於收貨時有損壞/有缺陷；或
 - (b) 所派送商品不是所訂購商品
5. 如於收貨後發現購買之商品有損壞或故障，客戶可以在收到商品後 14 天內，可於[我的訂單]內提交退款申請要求退款。退款申請一經批准，我們會以客戶購買商品時的原有付款方式退款。我們的客戶服務代表可能會要求提供相片或影片。
6. 貨品可按照產品附帶之產品資料頁（如有）列出之「更換政策」退貨及更換。如產品損壞是由於意外、誤用、疏忽、液體或其他非出廠瑕疵/缺陷的原因而導致，我們恕不接受退貨。
7. 如客戶需更換損壞的貨品，需先向我們提交退貨要求申請，申請一經接受後可退回原裝產品給我們，並可於本網店或門市再購買該產品。
8. 請在要求退貨之前，參考下表並檢查產品是否接受退貨。

“√”是必需，“x”是不需要，“N/A = 不適用”

退貨原因	退貨商品需符合：		
	吊牌和標籤尚未移除	商品包裝未開啟及仍然密封	另須退回贈品、保證書、說明書及配件
損毀	√	X	√
出廠瑕疵/缺陷	√	x	√
並非所訂購產品	√	√	√

9. 退貨步驟：
 - (a) 請參閱本網店的退貨及退款政策，檢查商品是否符合退貨及退款政策的要求；
 - (b) 請於[我的訂單]內點擊[退貨]，填妥提交退貨要求申請；
 - (c) 在收到退貨要求申請時，我們需要 3-5 個工作日處理有關申請；
 - (d) 退貨要求一經接納，我們的客戶服務代表會與客戶安排日期，將貨品退回至指定門市或由速遞員上門收取；

- (e) 請將退回產品及原有包裝連同送貨單正本或銷售單據放入退貨包裹中一併退回給我們，並妥善包好商品，避免商品在運輸過程中受損。
10. 客戶可到本公司以下六間指定門市退換貨品：
- (a) 銅鑼灣怡和街 22 號地下 1 及 2 號舖、1 樓及 2 樓
 - (b) 尖沙咀漢口道 28 號亞太中心地下 10-11 號及 1 樓 9-11 號舖
 - (c) 中環威靈頓街 52-54 號地下
 - (d) 旺角西洋菜南街 2J-2Q 號新江大樓地下 8 號舖
 - (e) 尖沙咀柯士甸道西 1 號圓方 2 樓 2001A 號舖
 - (f) 沙田新城市廣場一期 6 樓 616 號舖
11. 退貨要求一經接納，我們將會安排免費收回商品。然而，如發現任何退貨申請屬於惡意行為，我們有權收取 100 港元或我們認為適當的行政費用。
12. 如所訂購商品缺貨或發現損壞、破損或破壞（並非客戶錯失），我們將以客戶的原本付款方式將金額退還。
13. 退款要求一經接納，而退貨商品是訂單中唯一的商品，則商品的相關運費將會退回，但如訂單中有多件商品，即使該訂單中某件商品的退款要求獲得接納，該次付運的運費亦不會退回。
14. 退貨申請一經接納並對退回產品進行質量評估後，我們會在 4-6 星期內完成退款程序。實際需時將根據所涉及銀行服務的業務慣例可能有別。
15. 我們對貨品品質問題及是否退回貨品保留最終決定權。
16. 如以網綁 / 組合方式購買一個商品並申請退還該商品，則必須將整個網綁組合一併退回。
17. 我們不會提供任何維修服務。商品供應商未必一定會為其商品提供保養或維修服務。請查閱本網店的商品說明頁面，查看商品是否有保養和/或維修服務，並聯絡該供應商以了解更多資訊。
18. 所有經由本網店購買貨品/服務而賺取的 Club 積分，均受 Club HKT Limited(“The Club”)之條款及細則約束，詳情可瀏覽 www.theclub.com.hk/tnc。如不論任何原因於本網店購買之貨品/服務獲得退款，根據 The Club 當前之條款及細則，自該次交易賺取的 Club 積分將於 Club 會員戶口內扣除。
19. 上述的條款和細則中未定義的詞彙均具有與網店條款和細則之相關定義。
20. 中英文版本如有任何歧義，概以英文版本為準。