

退貨及退款政策

1. 除非另有說明，本網店退貨和退款政策適用於透過本網店下的訂單。某些產品（例如 Apple 和小米產品）受其各自的退貨和退款政策的約束，詳情請參閱本網店產品或服務的相關產品頁面。
2. 訂單一經確認，更換貨品或服務及其數量的要求將不獲受理。
3. 除非另有協定，所有從本網店購買的產品均不會退款、不可退貨和不可換貨。
4. 本網店只接受以下的退貨理由：
 - i. 商品損壞/有缺陷；或
 - ii. 不是你訂購的商品
5. 如於收貨後發現購買之商品有損壞或故障，客人可以在收到商品後 14 天內於[我的訂單]內妥提交退貨及退款申請。當退貨申請獲得批准後，我們會以閣下購買商品時的原有付款方式作退款。我們的客戶服務可能會要求你提供相片或影片。
6. 貨品可於按照產品資料頁列出之「換貨政策」進行退貨及更換（如適用）。我們不接受貨品損壞的情況是由於意外、誤用、疏忽、液體或其他非出廠缺點的原因而導致的退貨要求。
7. 如客人需更換損壞的貨品，需先向我們提交退貨要求申請，申請被確認接受後可退回原裝產品給我們進行退貨處理，並可於本網店或門市再購買該產品。
8. 請在要求退貨之前，參考下表並檢查你的產品是否可以退貨。

“√”是必需，“x”是不需要

退貨原因	退貨商品需符合：		
	商品原本的吊牌和標籤	商品原裝包裝未開封	退回免費禮品、廠商保證書、說明書及配件
損毀	√	x	√
瑕疵/缺陷	√	x	√
不是你訂購的產品	√	√	√

9. 退貨步驟：
 - i. 請參閱本網店的退貨及退款政策檢查商品是否符合退貨及退款政策的要求；
 - ii. 請於[我的訂單]內按[退貨]填妥提交退貨要求申請；
 - iii. 在收到你的退貨要求申請，我們需要 3-5 個工作日處理有關申請；
 - iv. 如確認接受你的退貨要求，我們的客戶服務會與你安排將貨品退回至指定門市或上門收取包裹之日期；

- v. 請連同完整的原有包裝及正本送貨單或銷售單據放入退貨包裹中一併退回給我們並妥善包好商品以避免商品在運輸過程中的受損；
10. 客戶可到本公司以下六間指定門市退換貨品:
 - i. 銅鑼灣怡和街 22 號 1 樓 · 2 樓及地下 1 & 2 號舖
 - ii. 尖沙咀漢口道 28 號亞太中心 10-11 號地下及 9-11 號 1 樓
 - iii. 中環 52-54 號威靈頓街地下
 - iv. 旺角西洋菜南街 2J-2Q, 新江大樓 1 樓及地下 8 號舖
 - v. 尖沙咀柯士甸道西 1 號圓方 2 樓 2001A 號舖
 - vi. 沙田新城市廣場一期 6 樓 616 號舖
 11. 如我們接受你的退貨要求，我們不會收取你任何費用。然而，如果發現任何退貨申請被認為惡意的，我們有權向你收取 100 港元或我們認為適當的管理費用。
 12. 如果你訂購的商品缺貨或發現損壞（並非閣下的錯失），我們將透過你的原本付款方式將金額退還給你。你可以聯繫我們的客戶服務了解詳情。
 13. 如果我們接受你的退款要求，而退貨商品是你訂單中唯一的商品，我們會將運費退回給你，但若果你的訂單中有多件商品，即使我們已經接受了該訂單中某件商品的退款請求，該訂單的運費都不會被退回。
 14. 我們接受退貨申請並完成產品質量評估後，我們會在 4-6 星期內完成退回產品之退款程序。實際需時根據不同銀行服務慣例可能有別。
 15. 我們保留就貨品品質問題及是否退回貨品的最終決定權。
 16. 如你購買了一個商品組合並申請退還該組合的其中一件商品，你都必須將整個組合包裹一併退回。
 17. 我們將不提供任何維修服務。商品供應商可能會為其商品提供保養或維修服務，請參閱商品說明頁面，查看商品是否有保養和/或維修服務，並可以聯絡該供應商以獲取更多保養或維修服務的資訊。
 18. 所有經由本網店購買貨品/服務而賺取的 Club 積分，乃受 Club HKT 有限公司(“The Club”)之條款及細則管轄，詳情可瀏覽 www.theclub.com.hk/tnc。在任何原因下，於本網店購買之貨品/服務能獲得退款，該次交易而賺取的 Club 積分將根據 The Club 之條款及細則於客戶會籍戶口內扣除。
 19. 上述的條款和細則中未定義的術語均與網店條款和細則之定義相同。
 20. 如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。